

## تعريف

بشركة الاستشارات التسويقية والإدارة  
**INCOME Marketing**  
قطاع تدريب في مجال التسويق والبيع

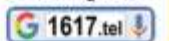
سابقة خبرتنا تتحدث عنا

سبتمبر ٢٠١٧م

Scan the code



١٦ شارع الجزائر - المعادي الجديدة - القاهرة  
تليفون / فاكس : ٢٥١٦٥٩٣٢ - ٢٥١٦٦١٧٢ - ٢٥١٦٥٩٣٦  
16 Al-Gazier St., New Maadi - Cairo - Egypt  
Tel. & Fax : 25165932 - 25166172 - 25165936  
Email: info@income-marketing.com  
Website: www.income-marketing.com



## المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع
٣	• مفتاح رموز الدول التي لنا بها سابقة خبرة
٤	• الرؤية والرسالة والمبادئ
٥	• نبذة عن الشركة
٧	• عضوية الشركة في المنظمات المهنية العالمية
٨	• مجالات أنشطة وخدمات الشركة
	• سابقة الخبرة:
٩	٧. التدريب في مجال التسويق والبيع
١٠	١/٧ برامج في مجال التسويق والبيع
١٠	٢/٧ برامج تعاقدية
١١	٣/٧ ندوات ومؤتمرات
١٢	• مكاتب ومؤسسات مهنية تربطنا بهم علاقات تعاون مشترك
١٣	• كيفية الاتصال بنا

## مفتاح رموز الدول التي لنا بها فروع ومكاتب تمثيل وسابقت خبرة

قارة أفريقيا			قارة آسيا		
العلم	الدولة	الرمز	العلم	الدولة	الرمز
	جمهورية مصر العربية			المملكة العربية السعودية	
	جمهورية السودان			الجمهورية اليمنية	
	جمهورية موريتانيا الإسلامية			تركيا	
				الإمارات العربية المتحدة	
				دولة الكويت	
				دولة قطر	
				مملكة البحرين	
				ماليزيا	
				سلطنة عُمان	
				الأردن	



## الرؤية والرسالة والمبادئ



### رؤيتنا :

أن تكون INCOME Marketing من أفضل الشركات الاستشارية التي تقدم لعملائها حلول تسويقية عملية متطورة بالشرق الأوسط ، وأن تكون الاختيار الأول للمستثمرين الذين يبحثون عن الجودة والأمانة معاً في هذا المجال "القوي الأمين".

### رسالتنا :

نسعى لأن يكون لنا دور وبصمة واضحة "قيمة مضافة" في دعم اقتصاديات الدول العربية من خلال تنمية وتطوير أداء أكبر عدد ممكن من الأفراد والمستثمرين ، حتى تكون لهم الريادة في مجال أعمالهم ، وأن نساعدهم على رؤية الفرص واقتناصها للحفاظ على استثماراتهم وتمييزها وتحقيق أعلى عائد ممكن منها في ظل أخلاقيات المهنة.



### مبادئنا :

- **الالتزام:** بأعلى مستويات الجودة وأخلاقيات المهنة في تقديم خدماتنا.
- **التفاني:** في تلبية احتياجات عملائنا وأن نكون دائماً فوق مستوى توقعاتهم.
- **السعي:** لبناء علاقات مهنية وشخصية قوية مع عملائنا والمحافظة عليها وكسب ثقتهم ورضاهم.
- **استخدام:** أفضل الكفاءات المهنية والأساليب العلمية الحديثة في تقديم خدماتنا الاستشارية.
- **التطوير:** المستمر لأدائنا والبحث عن كل جديد بما يلائم طبيعة عملائنا وأسواقهم.
- **توفير:** بيئة عمل جاذبة للكفاءات والعمل على تطويرها وامتداد سوق العمل ببعضها.

## نبذة عن الشركة INCOME Marketing

### التخصص الدقيق:

شركة الاستشارات التسويقية والإدارة INCOME Marketing شركة مساهمة مصرية متخصصة في مجال تقديم الاستشارات التسويقية والمالية وأبحاث التسويق ودراسات الجدوى الاقتصادية وتقييم الفرص الاستثمارية للمشروعات وإعادة الهيكلة الإدارية وتنظيم وتنفيذ البرامج التدريبية المتخصصة في هذه المجالات.

### الإقليمية وتنوع الأسواق:

INCOME Marketing لديها فروع ومكاتب تمثيل وسابقة خبرة في أكثر من (١٣) دولة عربية وأسيوية منها:

الخليج العربي: السعودية - الكويت - الإمارات - قطر - البحرين - عُمان.

في أفريقيا: مصر - السودان - موريتانيا.

في آسيا: اليمن - الأردن - تركيا - ماليزيا.

### العلاقات المهنية العالمية:

INCOME Marketing تربطها علاقات مهنية مع أكثر من (١١٧) معهداً وشركة متخصصة في مجال الاستشارات التسويقية وأبحاث السوق المنتشرة في (٣٧) دولة على مستوى العالم، وذلك من خلال عضويتها بالاتحاد الدولي لمعهد وأبحاث السوق بإنجلترا 'AIMRI' حيث تعتبر INCOME Marketing هي أول عضو عربي بهذا الاتحاد وممثلاً له بالشرق الأوسط اعتباراً من مارس ٢٠٠٢م وحتى الآن.

كما أن INCOME Marketing عضو في الجمعية الأوروبية لأبحاث السوق ESOMAR المعنية بوضع معايير مهنة أبحاث السوق ومقرها هولندا منذ اعتماد مجلس إدارة الجمعية لعضويتها في أغسطس ٢٠١١

### فريق العمل:

INCOME Marketing تضم (٦٠) خبيراً واستشارياً دائمين يتميزون بخبرتهم العالمية وكفاءتهم العلمية التي اكتسبوها من خلال عملهم بكبرى المؤسسات المهنية العالمية المتخصصة في هذا المجال.

### التدريب ونقل الخبرات:

INCOME Marketing قامت بتنظيم وتنفيذ ما يزيد عن ١٥٠ برنامجاً تدريبياً (تطبيقي وعملي) متخصصاً في مجال التسويق والبيع، حضرها قرابة ٣٥٠٠ متدرب بالوطن العربي، بخلاف المنتقيات الإقليمية المتخصصة التي شارك بها ما يزيد عن ٢٥٠٠ مشارك.

### الأصالة والاحتراف:

INCOME Marketing تمتد خبرتها وخبرة القائمين عليها لأكثر من ٢٨ عاماً بمصر وبدول عربية وأسيوية تصل لعدد (١٣) دولة.

### قاعدة البيانات:

INCOME Marketing لديها قاعدة معلومات دقيقة وعميقة عن الأسواق العربية، يتم تطويرها وتدقيقها وتحديثها بصورة دورية منتظمة.

### سابقة الخبرة:

INCOME Marketing لديها سابقة خبرة واسعة بالوطن العربي في مجال دراسات أبحاث السوق، ودراسة الجدوى الاقتصادية وتقييم المشروعات والفرص الاستثمارية، حيث قامت في خلال السنوات القليلة الماضية بدراسة ما يزيد عن (٦٦٤) مشروعاً بالقطاعات الاقتصادية المختلفة ومنها على سبيل المثال لا الحصر:

مشروع عقاري (إسكان - فنادق - مراكز تجارية - مكاتب إدارية - مدن ترفيهية - .. الخ).	٢٥٩
مشروع صناعي ( مواد بناء - كيماويات - معدنية وهندسية - مواد تعبئة تغليف - غذائية).	١٣٧
دراسة مالية ( مشاريع عقارية - مشاريع صناعية - مشاريع خدمية).	٨٦
مشروع علاجي ( مستشفيات - مراكز طبية - عيادات - منتجعات صحية).	٣٥
مشروع تعليمي ( مدارس - جامعات - معاهد ... الخ).	٢١
مشروعات في الاتصالات ونظم المعلومات (شبكات المحمول - الإنترنت - ... الخ).	١٢
مشروعات مالية ( بنوك - مؤسسات مالية ... الخ).	٩
مشروعات إعلامية (قنوات فضائية - مدن إنتاج إعلامي ... الخ).	٦
مشروع للنقل والتجارة.	٣٠
مشروع خدمات أخرى (استشارات - سياحة - تدريب - خدمات بريدية).	٢٥
دراسة لتقييم المواقع الإلكترونية	٢٥
دراسة تنظيمية وإعادة الهيكلة	١٩

رئيس مجلس الإدارة

والعضو المنتدب

**هشام حسين إبراهيم**

## عضوية الشركة بالمنظمات المهنية العالمية

### إتحاد معاهد بحوث السوق العالمية AIMRI:



يعتبر AIMRI أكبر تحالف دولي يضم كبرى المعاهد والشركات الدولية المتخصصة في مجال بحوث السوق على مستوى العالم، وقد أنشئ

عام ١٩٩١ ومقره إنجلترا، حيث اقتضت عضويته على كبرى الشركات العاملة في مجال بحوث السوق بالقارة الأوروبية، وفي عام ١٩٩٨ تم ضم الأعضاء المتميزين في مجال بحوث السوق على مستوى العالم، ليبلغ عدد أعضائه ١١٧ عضواً منتشرين في ٣٧ دولة.

ومن منطلق حرص شركة الاستشارات التسويقية والإدارة INCOME Marketing على تقديم خدماتها في مجال الدراسات التسويقية وبحوث السوق لعملائها بأعلى مستوى من الجودة المهنية وطبقاً للمعايير الدولية، فقد سعت منذ إنشائها لاستيفاء الشروط اللازمة للانضمام لهذا التحالف الدولي AIMRI الذي يحرص على ثبات المعايير المهنية المطبقة في إعداد بحوث السوق بواسطة الأعضاء على مستوى العالم، حيث تم قبول عضوية INCOME Marketing في مارس عام ٢٠٠٢، لتصبح أول شركة مصرية وعربية عضواً بهذا الاتحاد وممثلاً له بالشرق الأوسط.

### الجمعية الأوروبية لبحوث السوق ESOMAR:



ESOMAR هي المنظمة العالمية التي تتولى تحديد أسس وإجراءات إعداد بحوث التسويق ودراسات السوق، حيث أصدرت "الكود المهني لبحوث التسويق".

وقد تم قبول عضوية شركة INCOME Marketing واعتماد عضويتها رسمياً من مجلس إدارة الجمعية الأوروبية لأبحاث السوق ESOMAR في أغسطس ٢٠١١.

وبانضمام شركة الإستشارات التسويقية والإدارة لمنظمة ESOMAR فإنها تلتزم بتطبيق أفضل المعايير المهنية المعترف بها دولياً - والتي تحقق ضماناً وحماية للعملاء - والمنصوص عليها في الكود المهني لبحوث التسويق ICC/ESOMAR Code والذي تم إعداده بالتعاون بين ESOMAR وغرفة التجارة العالمية International Chamber of Commerce.



## مجالات أنشطة وخدمات الشركة



- إعداد دراسات الجدوى التسويقية والمالية للمشروعات.
- تقييم المشروعات والفرص الاستثمارية.
- تقييم الأداء والمزيج التسويقي للشركات.
- إعداد دراسات وأبحاث السوق الميدانية.
- دراسة وتحليل المنافسين والتعرف على أهم نقاط القوة والضعف لديهم .
- دراسة الصورة الذهنية وقياس مدى رضا العملاء.
- المساهمة في وضع الاستراتيجية والخطط التسويقية للشركات ومتابعة تنفيذها.
- المساعدة في حل المصاعب التسويقية التي تواجه الشركات.
- إمداد الشركات باحتياجاتها من الكفاءات التسويقية والبيعية.
- تنظيم وتنفيذ البرامج التدريبية في مجال التسويق والمبيعات.
- تطوير وتفعيل التسويق الإلكتروني لمواقع الشركات على الإنترنت.
- إعداد استطلاعات الرأي.
- تنظيم المجموعات المركزة Focus Groups.
- تقييم أداء رجال البيع من خلال المكالمات والزيارات البيعية (العميل الخفي).
- دراسة المتغيرات التي تطرأ على الأسواق والوقوف على أهم الفرص والتهديدات بها.
- دراسات تقدير القيمة السوقية العادلة للشركات.
- دراسات التشخيص والتحليل المالي للشركات.
- دراسات تنظيمية وإعادة الهيكلة.





## ٧. قطاع التدريب في مجال التسويق والبيع:

قامت شركة **INCOME Marketing** والقائمين عليها بتنظيم مجموعة من البرامج التدريبية التطبيقية المتخصصة والندوات والمؤتمرات في مجال التسويق والبيع للعديد من الشركات داخل مصر وخارجها حضرها قرابة ٣٥٠٠ متدرب بالوطن العربي، بخلاف المؤتمرات الإقليمية المتخصصة التي شارك بها ما يزيد عن ٢٥٠٠ مشارك، وفيما يلي أسماء هذه البرامج:

### ١/٧ برامج في مجال التسويق والبيع:

#### التسويق:

- ✓ برنامج استراتيجيات السوق الأزرق "كيف تكتسح السوق وتترك المنافسين خارج اللعبة؟"
- ✓ برنامج التسويق في ظل الأزمات وركود الأسواق.
- ✓ برنامج طرق وأساليب إعداد دراسات وبحوث السوق الميدانية بالتطبيق على المشروعات العقارية.
- ✓ برنامج الابتكار وتعزيز القدرة التنافسية.
- ✓ برنامج كيف تضع الخطة التسويقية وتتابع تنفيذها.
- ✓ برنامج دراسة الجدوى التسويقية للمشروعات العقارية.

#### البيع:

- برنامج مهارات استخدام الهاتف باحتراف في العملية البيعية.
- برنامج أسرار إنهاء عملية البيع بنجاح
- برنامج استراتيجيات البيع لكبار العملاء (الأساليب الحديثة لبناء علاقات طويلة الأجل مع العملاء).
- برنامج كيف تضاعف من مبيعاتك من خلال تقديم خدمة متميزة لعملائك.
- برنامج تنمية مهارات التعامل مع الجمهور بالمعارض (المهارات البيعية).
- برنامج كيف تجتذب المزيد من العملاء وتحافظ عليهم "زبائن مدى الحياة"
- برنامج المهارات الاحترافية لمدير المبيعات الناجح "قيادة فرق البيع".
- برنامج المهارات البيعية للمشاريع العقارية



الأستاذ هشام حسين يتسلم هدية شكر وتقدير من رئيس جمعية الأعمال والاستثمار الدولي

## ٢/٧ برامج تعاقدية:

كما قامت شركة INCOME Marketing بتنظيم مجموعة من البرامج التدريبية المتخصصة لرفع كفاءة جهاز التسويق والبيع للعديد من الشركات، ومنها على سبيل المثال:

				
دواجن الوطنية	الشرق الأوسط للتوزيع	النمى للإستشارات المالية	شركة النهار التجارية	العربي للتجارة والصناعة
				
أمجاد السعودية القابضة	شركة العليا العقارية	البنك العربي الوطني	كابو للصناعات الغذائية	أموال للإستشارات المالية
				
الميساتى للسيارات	شركة أركوما . وكالة الجزيرة العربية التجارية المحدودة	هريج للخدمات الغذائية	بنك الرياض	مكيون مطورون عمرانليون
				
سوداتل للإتصالات	سبافون للهاتف النقال	مؤسسة مام العالمية - وكيل "أوتيس"	شركة أريز العقارية	مكتبة جريب
				
سباحة للتجارة - وكيل سيارات سوزوكي	سبيستل للإتصالات	الرجوي للصناعة والتجارة		

### ٣/٧ ندوات ومؤتمرات:

● شاركت INCOME Marketing بالقاء محاضرة بعنوان "التسويق في ظل الأزمات وركود الأسواق" بتاريخ ٢٣ مارس عام ٢٠٠٩ للسادة أعضاء جمعية الأعمال والإستثمار الدولي .



● شاركت INCOME Marketing بالقاء محاضرة بعنوان "التسويق في ظل الأزمات وركود الأسواق" بتاريخ ١٧ مارس عام ٢٠٠٩ للسادة أعضاء جمعية رجال الأعمال المصريين .



● شاركت INCOME Marketing بملتقى سيدات الأعمال الثقافى الثالث بالرياض المنعقد في فبراير ٢٠٠٨ تحت رعاية صاحبة السمو الأميرة حصة بنت طراد الشعلان وذلك بالقاء المحاضرة الرئيسية بعنوان " أفكار إبتكارية لتعزيز القدرة التنافسية".



● شاركت INCOME Marketing بملتقى شباب الأعمال المنعقد في شهر مايو عام ٢٠٠٧ والذي نظمته لجنة شباب الأعمال بالغرفة التجارية بالرياض تحت رعاية صاحب السمو الملكي الأمير سلمان بن عبدالعزيز أمير منطقة الرياض، وذلك بورشة عمل بعنوان "النجاح الحقيقي الكافي وكيفية تحقيقه".



● شاركت INCOME Marketing بملتقى التسويق الأول الذي نظمته شركة الشرق الأوسط للإستشارات بشرم الشيخ في فبراير ٢٠٠٧ من خلال البرامج التالية:

▶ المهارات الإحترافية لمدير المبيعات الناجح.

▶ طرق وأساليب إعداد دراسات وبحوث السوق.

## مكاتب ومؤسسات مهنية تربطنا بهم علاقات تعاون مشترك



K.P.M.G حازم حسن للخبرة الاستشارية



PRICE WATER HOUSE COOPERS - منصور وشركاهم



ديلويت توش توماتسو . Deloitte Touche Tohmatsu



مكتب مصطفى شوقي وشركاه للمحاسبة والمراجعة



مكتب بيكر أند تيلر (أ.د/وحيد عبد الغفار)



BDO خالد الغنام



فينكوروب أنفستمنت هولدنغ



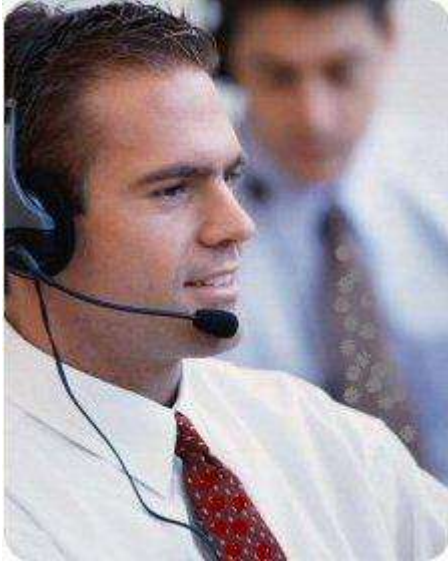
أموال للإستشارات المالية



البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية

## كيفية الاتصال بنا

### المركز الرئيسي بالقاهرة:



شركة الاستشارات التسويقية والإدارة **INCOME Marketing**

رئيس مجلس الإدارة: الأستاذ / هشام حسين إبراهيم

العنوان: ١٦ شارع الجزائر - المعادى الجديدة

القاهرة - جمهورية مصر العربية

تليفون/فاكس: ٢٧٥٤٥٥٣١ - ٢٥١٦٦١٧٢ - ٢٥١٦٥٩٣٦ (+٢٠٢)

### فرع البحرين:

شركة إن كم للاستشارات التسويقية ذ.م.م

مكتب ٢٥، مبني ١٨٧٧، طريق ٢١٢٤، مجمع ٣٢١ - المنامة/القضيبية

تليفون: +٩٧٣١٧٢٣٢٧٠٠ جوال: ٠٠٩٧٣٣٥٣٠٣١٧٤

البريد الإلكتروني: [info@income-marketing.com](mailto:info@income-marketing.com)

الموقع الإلكتروني: [www.income-marketing.com](http://www.income-marketing.com)